

توافقنامه سطح خدمت "درخواست رفع حریم برق"

۱- مقدمه

کلیه مشترکینی که درخواست جابجایی تجهیزات را دارند و یا ملک آنها در حریم خطوط قرار دارد جهت تغییر محدوده حریم خطوط می توانند از طریق مراجعه به سایت شرکت توزیع نیروی برق اهواز به آدرس aepdco.ir در قسمت میز خدمت ، اپلیکیشن برق من ، سامانه برق من و یا از طریق تماس با سامانه ۱۲۱ به ثبت درخواست رفع حریم اقدام و از این خدمت استفاده کنند .

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت توزیع نیروی برق اهواز ، کیفیت تحویل خدمت "درخواست رفع حریم برق" برای تمامی مشترکین، متقاضیان و استفاده کنندگان در صنعت برق کشور در هر دو دسته حقیقی و حقوقی مورد توافق قرار گیرد.

۳. مسئولیت

شرکت توزیع نیروی برق اهواز به استناد برنامه پنجم ، برنامه ششم ، نقشه راه توسعه دولت الکترونیک و... دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های شرکت توانیر-وزارت نیرو در حوزه های زیرمجموعه می باشد .این شرکت موافقت میکند که خدمت مورد نظر را به ترتیب زیر به متقاضیان ارائه نماید :

۱. ثبت تقاضا از طریق سایت شرکت توزیع ، اپلیکیشن برق من ، سامانه برق من و یا تماس با سامانه ۱۲۱

۲. دریافت کد پیگیری

۲. بازدید از محل و تهیه مستندات تکمیلی

۳. انجام فرایند رسیدگی به درخواست

۱-۳ در صورت عدم نیاز به اجرای طرح ، برآورد هزینه توسط واحد بهره برداری و پرداخت وجه توسط مشترک ، برنامه ریزی جهت انجام درخواست مشترک و انجام عملیات رفع حریم

۲-۳ در صورت نیاز به اجرای طرح ، ارجاع به اداره طرح و پرداخت وجه توسط مشترک و انجام عملیات در قالب پروژه نیرو رسانی (توسط منطقه و یا پیمانکار)

۴. ارسال وضعیت انجام درخواست به مشترک از طریق پیامک و نوتیفیکیشن

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را از طریق سایت شرکت توزیع ، اپلیکیشن برق من ، سامانه برق من ، تماس با سامانه ۱۲۱ و مراجعه حضوری به این دستگاه ارائه نماید.

۵. هزینه ها و پرداختها

هزینه ارائه خدمت به خدمت گیرندگان مطابق قوانین و تعرفه های مصوب صنعت برق محاسبه می گردد

۶. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۱/۱۲/۲۹ و تحت امضای مدیریت عامل شرکت توزیع نیروی برق تهران بزرگ اعتبار دارد.

۷. خاتمه توافقنامه

دریافت این خدمت با انجام رفع حریم شبکه و اعلام آن به مشترک خاتمه می یابد

۸. اقلام اطلاعاتی خروجی این خدمت عبارت است از: ارسال پیامک و ارائه کدپیگیری و تاریخ انجام خدمت و...