

قابل توجه بازدید کنندگان محترم

بدینوسیله توافق نامه سطح خدمات پورتال شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اهواز را به اطلاع میرساند:

1- در پرتال شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اهواز امکان ثبت و پیگیری درخواست ها و شکایات شما متقاضیان گرامی از طریق "تب ارتباط با شرکت" -> شکایات مردمی " موجود می باشد. در این قسمت شما میتوانید با وارد کردن اطلاعات خود شکایات و یا پیشنهادات خود را درخصوص سازمان و یا مرتبط با خدمات شرکت اعلام نمایید و با کد پیگیری داده شده پیگیری نمایید.

2- اطلاعات خصوصی تکمیل کنندگان فرم‌های الکترونیکی، در اختیار عموم قرار نمی گیرد.

3- راهنمای خدمات مشترکین که در پیشخوان های دولت نیز ارائه میگردند در پرتال شرکت در منوی " خدمات الکترونیک " ارائه میگردد.

4- از طریق منوی دسترسی سریع و لینک مشاهده و پرداخت صورتحساب امکان رویت آخرین قبض صادر شده، همچنین سوابق وصول و فروش اشتراک وجود دارد.

5- ارتباط با مدیر عامل و همچنین مدیران ارشد در تب ارتباط شرکت میسر خواهد بود.

6- این تارنما به صورت تمام وقت در دسترس متقاضیان گرامی می باشد .