

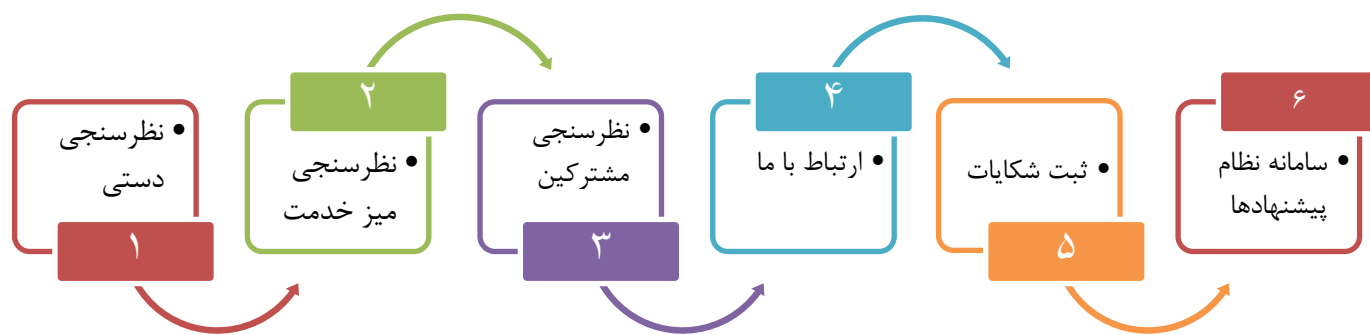
راهبرد مشارکت شرکت توزیع نیروی برق اهواز

شرکت توزیع نیروی برق اهواز با استعانت از الطاف بیکران الهی و سرلوحه قراردادن سیاست های کلی نظام اداری کشور و با بهره گیری از تخصص های مختلف منابع انسانی و با بهره برداری مؤثر از تأسیسات در حوزه تحت پوشش قادر است در چارچوب سیاستهای وزارت نیرو به مشترکین و متقاضیان خدمات برق ارائه نماید.

کلیه کارکنان شرکت توزیع نیروی برق اهواز بر این باورند که رسالت خدمت به مردم والاترین افتخار بوده و با اعتقاد بر اینکه پیامبر اسلام (ص) الگوی انسان کامل بوده و گفتار، اخلاق و کردار ایشان را مبنا و معیار خود قرار می دهند.

در این راستا به منظور جلب مشارکت های مردمی، شرکت توزیع نیروی برق شهرستان اهواز بر خود لازم میداند نظرات، پیشنهادات و انتقادات با تکیه بر این اصل از طرق مختلف اقدام به جمع آوری نظرات، پیشنهادات، انتقادات و شکایات نموده که در ادامه به معرفی آنان جهت سهولت دسترسی شما مخاطبان گرامی خواهیم پرداخت.

روش های ارائه نظرات مردم به شرح ذیل می باشد:



1- نظرسنجی دستی

به منظور رفاه حال مشترکین گرامی این شرکت برای آن دسته از مخاطبان که بنا به هر دلیلی امکان استفاده از خدمات برخط و یا پیام رسان را ندارند، نظرسنجی دستی در داخل امورها پیش بینی نموده است تا مردم بتوانند به راحتی نظرات، پیشنهادات و یا انتقادات خود را با شرکت در میان بگذارند.

2- نظرسنجی میز خدمت

در صورتیکه مشترکین بخواهند در خصوص کلیه خدمات الکترونیکی ارائه شده در میز خدمت الکترونیک نظرات خود را ارائه نمایند می توانند از طریق این لینک اقدام فرمایند.

3- نظرسنجی مشترکین

در صورتیکه مشترکین بخواهند در خصوص کلیه خدمات شرکت (اتفاقات، روشنایی، کیفیت برق، و...) نظرات خود را ارائه نمایند می توانند از طریق این لینک اقدام فرمایند.

4- ارتباط با ما

در صورتیکه مشترکین بخواهند نظرات و درخواست های خود را مستقیماً به مدیر عامل شرکت، معاونین، مدیر روابط عمومی و ... اعلام فرمایند می توانند از طریق این لینک اقدام فرمایند.

5- ثبت شکایات

در صورت اعلام نظرات و درخواستهای خود به هریک از واحدهای شرکت و عدم پیگیری آن توسط دفاتر ذیربط در حوزه های خدمات مشترکین(درخواست کنتور، تغییر نام قبض و ...)، بهره برداری(خاموشی معبر، نوسان ولتاژ و ...) و طرح و برنامه(جابجایی تاسیسات، نصب پایه روشنایی و ...) و سایر حوزه ها(طرح تکریم ارباب رجوع و ...)، با تکمیل فرم شکایت موضوع مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

6- سامانه نظام پیشنهادهای

چنانچه کارکنان، مراجعه کنندگان به شرکت بخواهند نظرات خود را در خصوص کلیه زمینه ها ثبت نمایند می توانند از طریق این سامانه اقدام فرمایند.